

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE MARZO 2026

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		30	8	9	0	6	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	46
BELLA VISTA		29	10	5	0	3	8	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	39
BETHANIA		70	0	16	1	4	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91
CALIDONIA		1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P.NUEVO		55	32	5	3	5	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
SUB TOTAL		187	50	37	4	18	59	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	249

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		29	12	10	9	9	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
PARQUE LEFEVRE		54	19	10	4	9	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
RIO ABAJO		14	4	4	3	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
JUAN DIAZ		59	28	3	2	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
DON BOSCO		16	2	3	2	3	8	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	25
SUB TOTAL		172	65	30	20	26	76	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	249

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		23	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
CAIMITILLO		3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CHILIBRE		2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ERNESTO C.CAMPOS		23	8	5	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
LAS CUMBRES		15	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17
SUB TOTAL		66	20	7	2	0	9	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	77

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		13	2	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
LAS MAÑANITAS		25	5	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
TOCUMEN		37	6	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
24 DE DICIEMBRE		27	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
LAS GARZAS		10	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
PACORA		62	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	63
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		174	31	10	0	2	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	187

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
599	166	156	0	5	2	0	762